

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA STOREDEN E DEI RELATIVI SERVIZI

1. PREMESSA E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1.1. Storeden è una piattaforma tecnologica (nel seguito chiamata, per brevità, piattaforma o Storeden) per la vendita online multicanale che consente agli utenti, alle condizioni indicate nel presente documento, di usufruire di uno o più dei seguenti servizi, nel seguito chiamati collettivamente Servizi o singolarmente Servizio):

- A. creazione in autonomia di siti web di vendita online, attraverso gli strumenti messi a disposizione 'AS IS' dalla piattaforma;
- B. vendita online attraverso il "marketplace storeden";
- C. vendita online attraverso il canale Facebook;
- D. Vendere attraverso portali di terze parti;
- E. utilizzo di un unico account per acquistare da tutti gli utenti che utilizzano la piattaforma per esporre e vendere prodotti (nel seguito chiamati, genericamente, Venditori o Venditore);
- F. spazio web riservato e personale per svolgere, tra le altre, le seguenti attività: seguire lo stato degli ordini effettuati attraverso la piattaforma; consultare il proprio storico ordini, gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento; attivare uno o più dei servizi per la vendita online messi a disposizione dalla piattaforma alle condizioni indicate nel presente documento e/o sulla piattaforma stessa; gestire in autonomia le attività di vendita online eventualmente attivate; usufruire degli eventuali ulteriori servizi che possono essere di volta in volta attivati da Projectmoon;
- G. profilo personale pubblico dove salvare i prodotti preferiti, seguire utenti e negozi.

1.2. La piattaforma è ideata e gestita tecnicamente da Projectmoon s.r.l., con sede in Villorba (TV), Via Roma 4/18, iscritta presso la Camera di commercio di Treviso al n. 04214670269 del Registro delle imprese, REA n.332105, codice fiscale n. 04214670269 partita IVA n. 04214670269, (nel seguito chiamata, per brevità, Projectmoon o Società), tel 0422 608043, e-mail info@projectmoon.it PEC projectmoon@pec.projectmoon.it.

1.3. La piattaforma consente agli Utenti Venditori di creare e gestire in modo autonomo attraverso il "pannello amministrativo" la propria attività di vendita, personalizzarla, testarla, inserire contenuti (articoli, immagini, testi, ecc), le proprie condizioni di vendita e la propria informativa sulla privacy e gli ulteriori documenti ritenuti opportuni, di scegliere quale canale di vendita utilizzare tra quelli previsti e consente - a tutti gli Utenti - di fare acquisti utilizzando un unico account. Sulla piattaforma potrebbero essere resi disponibili anche servizi ulteriori rispetto a quelli principali in precedenza genericamente descritti.

1.4. La piattaforma consente inoltre di mettere in contatto Venditori ed acquirenti, ai fini di compravendita online di beni, attraverso il marketplace storeden. All'interno del citato marketplace possono quindi offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di vendita con gli utenti acquirenti sia Projectmoon sia soggetti diversi da Projectmoon. Il Venditore di ciascun prodotto esposto nel marketplace e le condizioni di vendita dallo stesso applicate sono da esso indicati. Projectmoon non è parte del contratto di vendita che si conclude tra l'utente acquirente ed un Venditore diverso da Projectmoon.

1.5. La piattaforma è ospitata su server a disposizione di Projectmoon collocati in data center con sede all'interno dell'Unione Europea e può contenere programmi, applicativi e temi grafici forniti anche da terze parti.

1.6. L'utilizzo della piattaforma e dei relativi Servizi è disciplinato dalle condizioni generali di contratto contenute nel presente documento. In caso di utilizzo di un Servizio fornito dalla piattaforma l'utente sarà anche soggetto ai termini ed alle condizioni particolari del Servizio scelto - ove presenti. In caso di conflitto tra le presenti condizioni generali e quelle particolari del Servizio, le condizioni particolari del Servizio prevarranno. L'utente potrebbe quindi essere soggetto - oltre che alle presenti condizioni - anche a termini e condizioni ulteriori in relazione al particolare Servizio scelto.

2. DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni i termini nel seguito indicati avranno il seguente significato:

- a) "apertura negozio": avvio del processo necessario per vendere online;
- b) "modalità manutenzione": modalità che consente al Venditore o alla piattaforma di interrompere temporaneamente l'attività di vendita online.
- c) attivazione o pubblicazione: modalità che consente di vendere online.
- d) pannello amministrativo o backoffice: spazio web riservato a ciascun Venditore per gestire il proprio catalogo ed i Servizi per la vendita online scelti.
- f) abbonamento: contratto che consente al Venditore di usufruire, per il periodo di tempo scelto e previo pagamento del relativo prezzo/canone - ove previsto - di uno o più Servizi della piattaforma;
- g) marketplace store: spazio virtuale all'interno della piattaforma nel quale vengono esposti in modo aggregato tutti i prodotti offerti dai Venditori;
- h) Servizi o Servizio: uno o più dei servizi descritti nell'art. 1 e/o di quelli messi a disposizione nella piattaforma.

3. REGISTRAZIONE

3.1. La registrazione alla piattaforma è gratuita. Società concede all'utente che si registra il diritto non esclusivo e non trasferibile di usufruire di uno o più dei Servizi indicati nel precedente art. 1.1 alle condizioni contrattuali indicate nel presente documento e - ove presenti - nella piattaforma in corrispondenza di ciascun Servizio da attivare.

3.2. Per registrarsi alla piattaforma l'utente deve compilare l'apposito modulo di registrazione inserendo i propri dati e seguendo le relative indicazioni. Il sistema segnala eventuali errori derivanti dalla omessa indicazione di dati obbligatori nei campi da compilare online. Il modulo di registrazione alla piattaforma è accessibile sia dal marketplace store sia dai siti dei Venditori costruiti sulla piattaforma o con essa integrati. E' possibile registrarsi alla piattaforma anche attraverso sistemi di terzi (come Google e Facebook) inserendo le credenziali di accesso a detti sistemi nell'apposita sezione del modulo di registrazione e seguendo le relative indicazioni.

3.3. La registrazione alla piattaforma consente all'utente di attivare ed usufruire di uno o più Servizi ai sensi dell'art. 3.1. tramite un'area riservata e personale e di gestire - attraverso tale area - anche il proprio profilo.

3.4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'utente di effettuare acquisti a nome dell'utente sul marketplace e su tutti i siti creati sulla piattaforma o alla stessa collegati. Dette credenziali devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione e modificate periodicamente. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Projectmoon, contattandola ai recapiti di cui in premessa, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.5. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione alla piattaforma sono complete e veritiere e si impegna ad aggiornare ogni variazione delle medesime con gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, compreso l'indirizzo e-mail indicato. L'utente si impegna a tenere Projectmoon indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione alla piattaforma o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.6. Con la registrazione alla piattaforma l'utente stipula un contratto con Projectmoon la cui disciplina è contenuta nel presente documento. Il contratto è concluso quando il modulo di

registrazione perviene al server di Projectmoon. Della registrazione Projectmoon invia conferma via mail. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

3.7. Con la registrazione alla piattaforma - in qualunque modo effettuata - e/o con l'utilizzo della piattaforma, l'utente dichiara di aver letto e di accettare le condizioni generali di contratto contenute nel presente documento e l'informativa sulla privacy fornita. In caso contrario l'utente non si deve registrare e non deve utilizzare la piattaforma e/o i Servizi in essa offerti. Le presenti condizioni e l'informativa sulla privacy restano pubblicate on line sulla piattaforma.

3.8 L'utente è libero di cancellarsi dalla piattaforma in qualsiasi momento ed in autonomia tramite l'apposita funzione. La cancellazione dell'account comporta la cancellazione di tutti i dati contenuti nell'account dell'utente - e quindi anche dello storico ordini - in modo permanente.

3.9 E' possibile fare acquisti dai Venditori anche senza registrarsi alla piattaforma, inserendo ad ogni acquisto i dati richiesti.

4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI ABBONAMENTO AD UNO O PIU' SERVIZI

4.1. In conformità a quanto indicato dal D.lgs 9 aprile 2003 n. 70 Projectmoon informa l'utente che:

- 1) per concludere un contratto di abbonamento ad uno o più Servizi, l'utente deve compilare un modulo d'ordine in formato elettronico inserendovi i dati personali richiesti dal sistema e trasmetterlo a Projectmoon, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sulla piattaforma storeden;
- 2) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento e dovrà leggere le presenti condizioni di utilizzo nonché stamparne e/o memorizzarne una copia. Il sistema segnala eventuali errori derivanti dalla omessa indicazione di dati obbligatori nei campi da compilare online.
- 3) Con la trasmissione del modulo d'ordine l'utente conferma di aver memorizzato e/o stampato le presenti condizioni generali di utilizzo ed il riepilogo dell'ordine, di conoscere ed accettare dette condizioni e le ulteriori informazioni contenute nella piattaforma Storeden e/o nel Marketplace Storeden, anche richiamate tramite link. Nel caso in cui l'utente non condivida alcuni dei termini riportati nelle condizioni generali e particolari di utilizzo e fornitura del Servizio, non deve inoltrare il modulo d'ordine e procedere con il pagamento.
- 4) Il contratto di abbonamento è concluso quando Projectmoon riceve, per via telematica, il modulo d'ordine dell'utente correttamente compilato.
- 5) Nel momento in cui Società riceve dall'utente il modulo d'ordine provvede all'invio di una email di conferma e consente l'accesso dell'utente al backoffice.
- 6) L'utente potrà accedere ai dati del suo abbonamento tramite la propria area riservata.
- 7) Il contratto di abbonamento - nel caso in cui per l'utilizzo del Servizio sia previsto il pagamento di un canone - inizia a produrre effetti al momento del ricevimento, da parte di Projectmoon, dell'importo del relativo canone e cessa di produrlo alla relativa scadenza.

4.2. L'utente prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite da Società in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. ABBONAMENTO AI SERVIZI PER VENDERE ON LINE, DURATA, SCADENZA E RINNOVO

5.1. L'apertura di un negozio e la vendita online attraverso la piattaforma presuppone l'abbonamento ad uno dei Servizi della piattaforma che consentono di svolgere detta attività e che detta attività sia svolta nell'esercizio dell'attività professionale dell'utente e per scopi riferibili a detta attività.

5.2 Per attivare la vendita online l'utente deve abbonarsi al relativo Servizio per un determinato periodo di tempo tra quelli proposti dal sistema e, salvo diversamente indicato, deve pagarne il relativo canone direttamente online in modalità anticipata scegliendo tra carta di credito, account **Paypal** o le eventuali diverse modalità indicate. La vendita online resterà attiva fino alla scadenza del periodo di abbonamento scelto.

5.3. Società concede a ciascun utente di utilizzare senza un canone fisso il Servizio. L'utente può quindi provare e valutare il Servizio senza spese. In caso di attivazione della vendita online dei prodotti dallo stesso caricati sulla piattaforma, anche nell'abbonamento senza canone fisso può essere applicato un **canone variabile di vendita**.

5.4 Alla scadenza del periodo di prova previsto, verrà addebitato sul metodo scelto, **punto 5.2**, il canone di abbonamento relativo al periodo da questi scelto in fase di attivazione. Nulla invece verrà addebitato nel caso in cui, alla scadenza del periodo di prova, se presente l'utente cancelli l'account di vendita online utilizzando l'apposita funzione all'interno del pannello amministrativo.

5.5 La piattaforma prevede il rinnovo automatico dell'abbonamento di mese in mese e preleva dal metodo di pagamento scelto, **punto 5.2**, l'importo corrispondente. Il mancato pagamento del canone di rinnovo viene considerato da Projectmoon come dichiarazione da parte dell'utente di non voler rinnovare il Servizio. Se un venditore eccede i limiti previsti dal piano scelto (occupa più spazio, carica più prodotti o utilizza determinate funzionalità non comprese), per comodità la piattaforma imposterà il piano adatto alle esigenze del venditore per agevolare la sua attività senza interruzioni. Il venditore prende atto ed accetta che cambiare piano può avere costi aggiuntivi e se non vuole usufruire di tale servizio deve attenersi ai limiti imposti dal proprio abbonamento.

5.6. All'approssimarsi della data di scadenza dell'abbonamento o alla sua cessazione, Società a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti dell'utente-venditore, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi.

5.7. Nel caso in cui il pagamento dell'abbonamento scelto, per qualsiasi motivo, non vada a buon fine o non venga effettuato ovvero in caso di scadenza dell'abbonamento, l'account di vendita verrà impostato dalla piattaforma in "modalità manutenzione". L'utente prende atto ed accetta che è suo espresso ed esclusivo onere, all'approssimarsi della scadenza, provvedere al pagamento del canone di rinnovo e verificare di avere credito sufficiente nel metodo di pagamento scelto, **punto 5.2**, in tempo utile per evitare l'interruzione dell'attività di vendita da parte del sistema.

5.8 L'utente prende atto ed accetta che decorso il termine di 90 giorni dalla scadenza dell'abbonamento o del periodo di prova senza che Projectmoon riceva il pagamento del canone di rinnovo per l'utilizzo del Servizio, l'account di vendita realizzato verrà automaticamente cancellato dal sistema con tutte le personalizzazioni ed i dati inseriti. Tutti i costi eventualmente sostenuti dall'utente per la creazione dell'account di vendita e la relativa personalizzazione restano a suo esclusivo carico. Resta ad esclusivo carico dell'utente l'onere di estrarre i dati contenuti nel proprio account di vendita. Le parti concordano che nel precitato periodo di 90 giorni i dati saranno conservati esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Projectmoon ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale.

5.9 Resta espressamente inteso che decorso il termine di 90 giorni dalla scadenza dell'abbonamento o del periodo di prova o dalla **cessazione degli effetti dell'abbonamento** per ogni e qualunque motivo ivi compreso il dolo o la colpa di una delle parti, **Projectmoon avrà il diritto di cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione inserita dall'utente nella piattaforma e/o relativa all'attività da quest'ultimo svolta sulla piattaforma (nel seguito definiti "Contenuti")**. Per tale motivo, **qualora prima della cessazione degli effetti dell'abbonamento o del periodo di prova o prima della scadenza dei successivi 90 giorni, l'utente non abbia provveduto a salvare e/o scaricare quanto a lui riferibile su dispositivi a sua disposizione diversi dalla piattaforma e/o dai dispositivi di proprietà di Projectmoon, nessuna contestazione**

potrà essere sollevata nei confronti di Projectmoon né alcuna richiesta di danno potrà essere avanzata qualora l'utente perda uno o più dei precitati Contenuti.

6. CANONI DI ABBONAMENTO E FATTURAZIONE

6.1. Il canone di abbonamento che l'utente deve corrispondere e la relativa durata sono indicati dalla piattaforma in relazione a ciascun Servizio.

6.2. Società si riserva di modificare periodicamente l'importo dei canoni di abbonamento e/o la relativa durata. Salvo diverso accordo, cause di forza maggiore, eventi imprevedibili o variazioni del Servizio, le modifiche ai canoni eventualmente apportate da Società si applicheranno solo ai nuovi abbonamenti oppure nel caso in cui l'utente stipuli un abbonamento diverso da quello in essere al momento dell'entrata in vigore delle modifiche (es. cambio piano). Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione delle stesse sulla piattaforma.

6.3. Per ogni canone pagato dall'utente, Società emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata la normativa vigente ai fini Iva che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico dell'utente. In ogni caso, l'utente solleva ora per allora Società da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

6.4. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa all'indirizzo mail fornito e/o messa a disposizione in formato elettronico nel suo pannello amministrativo.

7. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Ai fini dell'utilizzo dei Servizi, l'utente dichiara di essere in possesso dei dispositivi hardware e software nonché delle competenze e - ove occorra - delle autorizzazioni necessarie.

7.2. L'attività di vendita online attraverso i canali a disposizione (ad es. sito creato dall'utente e/o marketplace e/o facebook), verrà attivata e sarà accessibile al pubblico dopo il ricevimento da parte di Società del canone di abbonamento previsto e per tutta la durata dello stesso, salvo il caso in cui l'utente-venditore decida - per qualsivoglia motivo - di mettere in "modalità manutenzione" il proprio account di vendita. L'utente-venditore prende atto ed accetta che nel caso in cui ponga il proprio account di vendita in "modalità manutenzione" durante il periodo in cui il suo abbonamento è attivo, nulla verrà rimborsato da Società relativamente ai giorni in cui l'account è rimasto in tale modalità manutenzione. L'utente-venditore prende atto ed accetta che superare i limiti di spazio o di numero articoli del proprio piano attiverà automaticamente il piano successivo come sancito dall'art. 5.5.

7.3. Società effettua back-up di sicurezza dell'intera piattaforma secondo quanto previsto dalla legge. Salvo diverso e specifico accordo, Società non è tenuta a fornire alcun back-up specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dagli utenti acquirenti e/o venditori all'interno della piattaforma. Salvo diversi accordi resta onere di ogni utente conservare e/o effettuare copia dei dati/informazioni/contenuti inseriti all'interno della piattaforma.

8. OBBLIGHI DEGLI UTENTI-VENDITORI

8.1. L'Utente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche e legali necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della vendita online.

8.2. L'Utente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore e responsabile della attività di vendita dallo stesso avviata attraverso i Servizi e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili online e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dall'utente; (iii) dei malfunzionamenti dovuti a qualsiasi utilizzo non conforme degli strumenti web a disposizione sulla piattaforma da parte dell'utente; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle proprie credenziali di accesso; dell'attività svolta attraverso i Servizi.

8.3. L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati personali, della normativa esistente in materia di commercio elettronico e a tutela dei consumatori nonché degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico nello svolgimento di attività di vendita online e di essere tenuto ad aggiornarsi in ipotesi di modifica di dette normative.

8.4. Ciascun utente-venditore si impegna ad inserire negli appositi spazi messi a sua disposizione tutte le informazioni - anche societarie e di contatto - richieste dalla legge e si impegna a svolgere le attività di vendita online in conformità a tutte le leggi applicabili a detta attività e che è suo esclusivo onere conoscere ed applicare.

8.5. L'utente-venditore prende atto ed accetta che egli è l'unico soggetto tenuto a popolare gli strumenti di vendita messi a sua disposizione con i Servizi e ad eseguire tutti i controlli necessari affinché i contenuti dallo stesso inseriti autonomamente e gli strumenti utilizzati siano conformi alla legge: eventuali ritardi nell'attivazione della vendita online dovuti a ritardi dell'utente-venditore nel popolamento e/o personalizzazione dei precitati strumenti non saranno in alcun modo imputabili a Società nè rimborsati.

8.6. L'utente può autorizzare terzi a popolare e/o personalizzare gli strumenti per suo conto e sotto la sua esclusiva responsabilità utilizzando solo ed esclusivamente il sistema dei permessi reso disponibile dalla piattaforma e dopo aver spiegato ed illustrato le funzionalità dei Servizi a detti collaboratori.

8.7. L'utente-venditore prende atto e dichiara che, attivata la vendita online, egli è l'unico responsabile per le offerte dallo stesso pubblicate e per tutti i conseguenti obblighi di legge e/o di contratto e si impegna a tenere Projectmoon indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata all'inadempimento dell'utente ai propri obblighi contrattuali e/o legali e/o alla pubblicazione o all'acquisto dei precitati prodotti.

8.8. La piattaforma consente agli utenti-venditori di creare e gestire in modo autonomo attraverso il "pannello amministrativo" la propria attività di vendita, personalizzarla, testarla, inserire contenuti (articoli, immagini, testi, ecc), le proprie condizioni di vendita e la propria informativa sulla privacy e ogni altro documento opportuno e di scegliere quale canale di vendita utilizzare tra quelli previsti. E' tuttavia assolutamente vietato agli utenti rimuovere o modificare le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy relative alla piattaforma ed ai relativi Servizi contenute nei moduli di registrazione a StoreDen presenti all'interno dei canali di vendita utilizzati dall'utente stesso in quanto per legge è obbligatorio fornire le informazioni in essi contenute agli utenti che, tramite tali canali, si registrano alla piattaforma. In caso di violazione di quanto indicato nel presente articolo, l'utente si assume la totale responsabilità del proprio comportamento e si impegna a tenere Projectmoon indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata all'inadempimento dell'utente a detti obblighi contrattuali e/o legali.

9. DURATA

9.1. L'Utente ha diritto di utilizzare l'account di acquisto finchè rimane registrato alla piattaforma e finchè la piattaforma rimane attiva e ha diritto di utilizzare gli ulteriori Servizi - salvo diversamente stabilito - per tutta la durata dell'abbonamento stipulato.

10. DIRITTI ED OBBLIGHI DEGLI UTENTI REGISTRATI

10.1. L'utente ha diritto di utilizzare i Servizi gratuiti o a pagamento offerti alle condizioni indicate nel presente documento e/o nelle condizioni particolari indicate nella piattaforma stessa.

10.2. L'utente si obbliga ad utilizzare la piattaforma ed i Servizi in buona fede, in modo lecito e conforme alla legge e si impegna a tenere Projectmoon indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata all'inadempimento dell'utente ai propri obblighi contrattuali e/o legali nonché da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Projectmoon, derivanti da o comunque connesse con il

contenuto e i materiali inseriti dall'utente o attraverso il suo account all'interno della piattaforma.

10.3 E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, in violazione della privacy o di diritti di proprietà intellettuale) o non sia in altro modo offensivo verso StoreDen e/o terzi o deplorabile. Projectmoon si riserva il diritto (ma non ha alcun obbligo di agire in mancanza di una segnalazione dettagliata e completa) di rimuovere o modificare i contenuti non conformi a quanto indicato nel presente articolo. Se un utente ritiene che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sulla piattaforma o utilizzati nell'ambito dei Servizi, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sulla piattaforma o utilizzati nell'ambito dei Servizi, l'utente può inviare una segnalazione a Projectmoon tramite gli strumenti messi a disposizione di volta in volta o contattando direttamente Società.

10.4. L'utente si obbliga a non copiare, modificare e in generale a non riprodurre in alcun modo, in tutto o in parte, la piattaforma e/o i relativi contenuti ed a non violare i diritti di proprietà intellettuale di Società o di terzi.

10.5. L'Utente prende atto che è vietato:

- a) violare la legge, i diritti altrui o quanto indicato nel presente contratto o nei contratti stipulati all'interno della piattaforma;
- b) servirsi o dar modo ad altri di servirsi della piattaforma e/o dei relativi Servizi per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi o normative internazionali;
- c) servirsi della piattaforma e/o dei relativi Servizi per ledere in qualsiasi modo o mettere in pericolo l'immagine di Società o di terzi nonché per contravvenire alle regole di netiquette o per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;
- d) utilizzare la piattaforma e/o i relativi Servizi se l'Utente non ha la capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti, se ha meno di 18 anni o è stato sospeso temporaneamente o definitivamente dalla piattaforma;
- e) pubblicare dati non veritieri e che possano ingannare gli altri utenti o Società;
- f) inserire dati personali di terzi nella piattaforma senza il preventivo consenso degli stessi;
- g) trasferire l'account StoreDen e le proprie credenziali di accesso a terzi senza il preventivo consenso scritto di Società;
- h) utilizzare la piattaforma e/o i relativi Servizi per attività di spamming;
- i) copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli utenti, compresi gli indirizzi email, senza il loro consenso;
- j) manipolare il prezzo dei beni esposti da terzi, diffondere virus o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare gli utenti, la loro attività di vendita, ovvero compromettere in qualsiasi modo il funzionamento corretto della piattaforma;
- k) compiere azioni che (ad insindacabile giudizio di Società) possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e della piattaforma di Società;
- l) compiere atti di pirateria informatica attraverso l'accesso alla piattaforma;
- m) aggirare gli strumenti per l'inclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o di altri portali o altre procedure adottate da Società per prevenire, aumentare o limitare l'accesso alla piattaforma;

- n) inserire e/o commercializzare materiali pornografici e/o illegali;
- o) avviare una qualsiasi forma di vendita on line senza aver inserito le informazioni obbligatorie a norma di legge.
- p) fornire a Società dati di fatturazione mendaci e/o di contatto errati

11. IMPEGNI E GARANZIE DELL'UTENTE

11.1. L'Utente mantiene la titolarità delle informazioni immesse nella piattaforma StoreDen e dichiara di essere a conoscenza che la piattaforma è altamente automatizzata e che un utilizzo della stessa in violazione di quanto indicato nelle presenti condizioni di utilizzo potrebbe arrecare danno a terzi senza che Società ne venga a conoscenza. L'utente si assume ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo della piattaforma ed al contenuto delle informazioni in essa inserite, manlevando espressamente Società da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di Società in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni da parte dell'utente o di omessa pubblicazione di informazioni da parte dell'utente o di un utilizzo dei Servizi non conforme alle presenti condizioni di utilizzo ovvero alla legge.

11.2. L'utente garantisce che qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro), dallo stesso eventualmente immesso in aree pubbliche o private della piattaforma è e sarà di propria titolarità e/o nella propria legittima disponibilità.

11.3. L'utente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine, autorizza Società a pubblicare detto materiale tramite il web sulla piattaforma e prende atto ed accetta che questi contenuti potrebbero essere sincronizzati o disponibili presso altri portali, come ad esempio Facebook, per le attività di vendita e/o divulgazione.

11.4 L'Utente si impegna a tenere indenne la Società ed i terzi eventualmente coinvolti, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto stabilito nel presente articolo e nei precedenti articoli 8 e 10. In particolare, l'utente sarà considerato unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole dallo stesso subito o arrecato alla Società o a terzi attraverso l'uso dei Servizi non conforme alla legge e/o alle presenti condizioni. Se l'utente è una persona giuridica, egli risponde civilmente anche per i propri impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzano, anche saltuariamente, la piattaforma per conto dell'utente stesso.

12. APPLICAZIONI E SERVIZI DI TERZI

12.1. I Servizi possono essere collegati a portali e servizi di terzi. La piattaforma contiene infatti strumenti per l'inclusione nei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) e per la sincronizzazione con portali esterni per la pubblicazione automatica dei prodotti al fine di aumentarne la visibilità. Detti strumenti possono essere prodotti da Società o da terzi. Società non risponde dei prodotti di terzi che sono disciplinati dalle relative condizioni di abbonamento/fornitura. E' onere dell'utente informarsi delle condizioni contrattuali applicabili qualora acceda o utilizzi strumenti di terzi e delle relative modifiche.

12.2. Resta comunque inteso che Società non garantisce che i software ed i portali di terze parti siano sempre accessibili o rimangano tali e che detti strumenti non vengano modificati dai relativi proprietari.

13. RUOLO DI PROJECTMOON, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

13.1. Resta espressamente inteso che Società non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dagli utenti acquirenti e/o venditori attraverso gli strumenti e i Servizi messi a loro disposizione e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi nella piattaforma dagli stessi; in ogni caso ciascun utente acquirente e/o venditore e/o

utilizzatore della piattaforma dichiara di essere consapevole che Società è e resta estranea alle attività di vendita online che essi effettuano in piena autonomia tramite la piattaforma stessa.

13.2. L'utente prende atto ed accetta che:

- a) Società non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra utenti-acquirenti e utenti-veditori diversi da Projectmoon tramite la piattaforma e non ha alcun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità degli oggetti pubblicizzati, venduti o acquistati dai Venditori terzi;
- b) Società non può verificare la veridicità e l'accuratezza delle offerte inserite dai Venditori terzi o la capacità degli utenti di vendere, acquistare e fare offerte né può assicurare che un acquirente o venditore sia effettivamente in grado di portare a termine una compravendita. L'utente può effettuare segnalazioni a Società di comportamenti illeciti in qualsiasi momento, tramite gli strumenti messi a disposizione di volta in volta o contattando direttamente Società;
- c) Società non trasferisce la proprietà degli oggetti dal venditore all'acquirente;
- d) la piattaforma e i Servizi sono messi a disposizione così come sono (as is) e come disponibili, ossia nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, e Società non rilascia dichiarazioni o garanzie, espresse o implicite, che la piattaforma e/o Servizi siano adatti a soddisfare i bisogni degli utenti, che operino nelle combinazioni da loro scelte, che siano immuni da errori o abbiano funzionalità o prestazioni diverse da quelle visionabili gratuitamente per il periodo di prova offerto;
- e) la piattaforma e i Servizi sia gratuiti sia a pagamento potrebbero subire delle interruzioni per brevi periodi di tempo. Dette interruzioni possono essere "interruzioni programmate" per consentire attività di manutenzione e aggiornamento della piattaforma oppure possono essere "interruzioni non programmate e non prevedibili" da Società dipendendo da cause di forza maggiore (guasti ai data center in cui sono ospitati i server a disposizione di Società, guasti alle linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.). Società non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto alla piattaforma ed ai Servizi;
- f) salvo il caso di dolo o colpa grave, Società non è in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dagli utenti a causa dell'utilizzo della piattaforma;
- g) Società ha la facoltà di offrire applicazioni anche di terze parti che sono disciplinate dalle condizioni di fornitura dei rispettivi titolari. Benché Società cerchi di offrire programmi affidabili non può garantire che gli applicativi saranno sempre precisi ed aggiornati. L'utente dichiara e accetta che qualora decida di utilizzare applicativi di terze parti messi a disposizione, sarà l'unico responsabile della scelta e in nessun caso attribuirà la responsabilità di eventuali imprecisioni o anomalie a Società;
- h) la rete internet non è controllata da Projectmoon e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Projectmoon per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie;

13.3 L'utente, preso atto delle caratteristiche dei Servizi e della piattaforma come descritte nel presente articolo 13 dichiara di ritenere i Servizi e la piattaforma idonei alle sue esigenze nonostante i limiti sopra descritti che costituiscono parte integrante del Servizio stesso;

13.4. L'Utente esonera Società da qualsiasi responsabilità associata ai contenuti, alle attività o inattività, alle informazioni, foto ed agli oggetti messi in vendita sulla piattaforma;

13.5. In nessun caso Società sarà ritenuta responsabile:

- a) nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da dei malfunzionamenti della piattaforma e/o della sua eventuale sospensione, dipesi da guasti o malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'utente (quali, ad esempio, i

sistemi hardware e software) e/o delle linee telefoniche ed elettriche e, in generale e come per legge, per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nel godimento della piattaforma dipesi da causa di forza maggiore o da fornitori di Projectmoon o da terzi ;

- b) dei danni che possano derivare all'utente e/o a terzi dall'utilizzo della piattaforma, e dalle informazioni e/o messaggi forniti attraverso la medesima;
- c) dell'eventuale utilizzo illecito e/o improprio della piattaforma da parte dell'utente o di terzi;
- d) di manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati da parte dell'utente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Società;
- e) di errata utilizzazione dei Servizi da parte dell'utente;
- f) di interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione fornito dall'operatore di telecomunicazioni o dal data center presso il quale si trovano i server a disposizione di Società.

13.6 In ogni caso di violazione o inadempimento imputabile a Società, la somma massima che Projectmoon potrà essere chiamata a versare all'utente non dovrà essere superiore a quella versata dall'utente a Projectmoon negli ultimi 12 mesi per i Servizi utilizzati e per la parte di Servizi interessata dall'evento dannoso. L'accettazione della presente clausola è condizione essenziale per ottenere l'erogazione dei Servizi da parte di Projectmoon.

14. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

14.1. Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 15, Società, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) l'Utente si renda inadempiente o violi gli obblighi e garanzie di cui agli art. 3, 8, 10 e 11 del presente contratto;
- b) l'Utente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Società e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o la piattaforma;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) l'Utente non provveda al pagamento di quanto dovuto a Società per l'utilizzo della piattaforma o dei relativi Servizi o ci siano irregolarità nel metodo di pagamento fornito o nel relativo utilizzo.

14.2. Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, l'utente - salvo diversamente indicato - non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma e/o in qualsiasi strumento di vendita attivato.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole delle presenti condizioni generali di contratto, qualsiasi contratto in essere tra Società e l'utente sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora l'utente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10 del presente contratto; ovvero,
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita.

15.2. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'utente prende atto ed accetta che le somme eventualmente pagate dal medesimo saranno trattenute da Società a titolo di penale, salvo il maggior danno. Società avrà facoltà di addebitare all'utente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

16. MODIFICHE AL CONTRATTO

16.1. L'utente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione.

16.2. Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Società (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Società, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, pubblicando online la nuova versione sul proprio portale. Salvo quanto diversamente specificato tutti i nuovi termini e condizioni del contratto saranno automaticamente efficaci dalla data di pubblicazione e si intenderanno da ciascun utente definitivamente conosciute ed accettate in ipotesi di stipulazione e/o rinnovo di un abbonamento ovvero di mancata cancellazione del proprio account dalla piattaforma.

16.3. Fermo quanto sopra, Società si riserva il diritto di variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse ed i Servizi della piattaforma in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software.

16.4. Projectmoon si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte la gestione e/o la fornitura di uno o più Servizi ad altre società del Gruppo di cui fa parte o a terzi senza alcuna necessità di notifica all'utente.

17. COPYRIGHT E LICENZE

17.1. L'utente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Società o di terzi aventi diritto. La piattaforma come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale connesso ai Servizi sono di proprietà esclusiva di Società e/o dei suoi danti causa, pertanto l'utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e secondo quanto indicato nelle relative condizioni di utilizzo.

17.2. Con la fornitura dei Servizi, Società non trasferisce all'utente, alcun diritto, o altro titolo, sui marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura, che siano inerenti alla piattaforma, agli strumenti di vendita ed alle applicazioni messi a disposizione. Il presente accordo non comprende inoltre, in alcuna forma, né il diritto di ottenere il formato sorgente della piattaforma né il diritto di poter disporre della relativa documentazione logica o di progetto.

18. AUTONOMIA DELLE PARTI

18.1. Società, gli utenti acquirenti e Venditori, i visitatori della piattaforma, i partner certificati agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

19. RECAPITI

19.1. Ogni comunicazione alla Società da parte dell'utente dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Projectmoon s.r.l., Via Roma 4/18, 31020 - Villorba (TV)

- e-mail: info@projectmoon.it; PEC: projectmoon@pec.projectmoon.it.

19.2. Ogni comunicazione all'utente da parte di Società sarà effettuata via e-mail o ai recapiti indicati nel modulo di registrazione o di fatturazione.

19.3. Eventuali segnalazioni potranno essere effettuate a Società attraverso l'apposito tasto segnalazioni.

20. VARIE

20.1. Qualora una clausola delle presenti condizioni contrattuali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

21.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo nei casi in cui debba ritenersi applicabile, per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva sarà quello di Treviso.

Il presente documento è aggiornato al 19 Gennaio 2017