

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
EX ART. 13 D.LGS 196/2003**

**IMPORTANTE: Come utente/visitatore devi leggere attentamente il presente documento prima di registrarti alla piattaforma storeden o di utilizzare la stessa**

**ART. 1) PREMESSA- IMPORTANTI INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

1.1) Projectmoon s.r.l. è titolare del portale storeden (nel seguito definito "Portale") il quale ospita la piattaforma tecnologica Storeden (nel seguito definita anche, per brevità, "Piattaforma" o "Storeden"), ideata e gestita da Projectmoon stessa, che permette, alle condizioni indicate nel documento "condizioni di utilizzo storeden", di usufruire di uno o più dei Servizi messi a disposizione tra cui:

1. la vendita on line;
2. l'utilizzo di un unico account per acquistare da tutti gli utenti che utilizzano la piattaforma per esporre e vendere prodotti (nel seguito chiamati, genericamente, Venditori o Venditore);
3. la gestione di spazio web riservato e personale per svolgere, tra le altre, le seguenti attività: consultare il proprio storico ordini e lo stato degli ordini effettuati, gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento; attivare uno o più dei servizi per la vendita on line messi a disposizione dalla piattaforma alle condizioni indicate sulla piattaforma stessa; gestire in autonomia le attività di vendita online eventualmente attivate; usufruire degli eventuali ulteriori servizi che possono essere di volta in volta attivati da Projectmoon.

La Piattaforma consente sia le attività di cui sopra sia di effettuare acquisti senza l'obbligo di creazione di un account sulla piattaforma sia di mettere in contatto venditori terzi, diversi da Projectmoon (nel seguito definiti "Venditori Terzi"), e utenti, ai fini di compravendita online. Sulla Piattaforma risiede infatti il "MarketPlace Storeden", cioè uno spazio virtuale all'interno del quale vengono esposti in modo aggregato i prodotti di tutti i Venditori e si possono quindi concludere contratti di compravendita. Il Venditore di ciascun prodotto esposto nel Marketplace può essere individuato, di volta in volta, quando viene selezionato il prodotto dall'utente e/o durante la procedura d'acquisto. Sul Portale e sul Marketplace gli utenti possono quindi acquistare prodotti venduti da Projectmoon o da Venditori Terzi.

Projectmoon è a disposizione per eventuali chiarimenti o maggiori informazioni su quanto indicato nella presente informativa.

1.2) Ogni utente, per utilizzare la Piattaforma ed i relativi Servizi, deve preventivamente registrarsi alla stessa creando un apposito account di accesso. Un utente può comunque acquistare dai Venditori anche senza creare detto account, inserendo ad ogni acquisto i propri dati.

1.3) Per potersi registrare e/o fare acquisti dai Venditori ciascun utente deve prendere visione della presente informativa, accettare le condizioni di utilizzo storeden e fornire alcuni dati personali.

1.4) La registrazione alla Piattaforma può avvenire sia tramite il Portale o il Marketplace Storeden sia tramite il negozio di un Venditore terzo costruito sulla piattaforma o tramite un portale esterno integrato con la piattaforma stessa. L'utente è tenuto a prendere visione - oltre che dei

documenti indicati al precedente art. 1.3) - anche dell'informativa sulla privacy fornita dal Venditore terzo o dal portale esterno.

1.5) In qualità di erogatore dei servizi della Piattaforma, Projectmoon assume il ruolo di "Titolare del trattamento", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. f) del D.lgs 196/2003 ("Codice della Privacy") dei dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso e/o della registrazione alla Piattaforma e/o dell'effettuazione di un acquisto tramite la Piattaforma con le seguenti precisazioni:

- a. Nel caso in cui la registrazione alla Piattaforma avvenga tramite il Portale o il Marketplace StoreDen, i dati forniti attraverso l'invio del modulo di registrazione saranno trattati da Projectmoon s.r.l., quale autonomo titolare del trattamento, secondo quanto indicato nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni del D.lgs 196/2003 (Codice della Privacy), il cui testo integrale è facilmente reperibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).
- a. Nel caso in cui la registrazione alla Piattaforma avvenga tramite il negozio di un Venditore integrato con la piattaforma ovvero nel caso in cui l'utente inserisca nel proprio carrello un prodotto o completi un acquisto in detto negozio, i dati forniti verranno trattati sia da Projectmoon sia da detto Venditore Terzo quali autonomi titolari del trattamento. Projectmoon tratterà i dati forniti secondo quanto indicato nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni del D.lgs 196/2003 (Codice della Privacy). Il Venditore Terzo tratterà i dati - quale autonomo titolare del trattamento - secondo quanto indicato nella sua informativa. Projectmoon invita gli utenti a leggere entrambe le informative fornite prima di procedere alla registrazione alla Piattaforma o di effettuare un acquisto e invita a contattare il venditore e/o Projectmoon per chiarimenti e/o maggiori informazioni su dette informative prima di fornire i propri dati in caso di dubbi.

1.6) L'informativa contenuta nel presente documento è resa per i servizi erogati da Projectmoon attraverso la Piattaforma e per il trattamento dei dati effettuato da Projectmoon quale gestore della Piattaforma e non anche per i Venditori Terzi per quanto concerne il trattamento dei dati personali effettuato in modo autonomo dagli stessi, per il quale si applica - invece - l'informativa sulla privacy dagli stessi predisposta.

## **ART. 2) TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

2.1) Titolare del trattamento dei dati personali, con le precisazioni indicate nell'art. 1.5) è Projectmoon s.r.l., C.F. e P.IVA 04214670269, con sede in 31020 Villorba (TV), via Roma n. 4 in 18, e-mail [info@projectmoon.it](mailto:info@projectmoon.it), tel 0422 9125, fax 0422 912800 PEC [projectmoon@pec.projectmoon.it](mailto:projectmoon@pec.projectmoon.it).

2.2) Gli interessati si possono rivolgere a Projectmoon srl per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003 relativamente al trattamento dei dati dalla stessa effettuato comunicando le proprie richieste a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC. Gli interessati possono contattare preventivamente Projectmoon ai recapiti tel - fax - email sopra indicati.

2.3) Responsabile del trattamento per il riscontro agli interessati è il Sig. Massimo Vincenzi. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è consultabile presso la sede di Projectmoon.

## **ART. 3) TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI E TRATTATI**

3.1) Projectmoon provvede – per le finalità descritte nella presente informativa - al trattamento dei seguenti dati personali:

**a) Dati forniti volontariamente da utenti/visitatori** al momento della registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi e/o del Portale e/o della Piattaforma e/o di un portale integrato alla piattaforma. Con riferimento ai **dati relativi alla carta di credito** Projectmoon precisa che tali dati verranno acquisiti esclusivamente dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento.

**b) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla Piattaforma, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del flusso ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), la referral URL se inviata dal browser dell'utente ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della Piattaforma.

**c) Cookies** I cookie sono stringhe di testo inviate da un web server (per es. la piattaforma) al browser dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server a ogni connessione o successivo accesso alla piattaforma. **La piattaforma utilizza cookies tecnici e cookies di terze parti.**

**c.1) I cookies utilizzati direttamente dalla piattaforma** sono i seguenti:

**PHPSESSID e ROUTEID:** sono cookie "tecnici" rilasciati dal portale per permettere all'utente la navigazione senza dover collegarsi ad ogni richiesta di pagina.

**\_prv:** sono cookie "analitici" rilasciati dal portale per avere statistiche in forma aggregata;

**f\_cm, acceptCookie e partnercode:** sono cookie funzionali rilasciati dal portale per facilitare la navigazione e l'esperienza utente.

**c.2) Cookies di terze parti**

Altri cookie vengono installati visitando le pagine del nostro sito ma sono gestiti esclusivamente da terze parti. In particolare:

**Facebook:** Sul portale sono presenti i plugins social di facebook. Per utilizzare questi plugin, facebook fornisce un cookie necessario al loro funzionamento. Maggiori informazioni relative ai cookie di Facebook e come disabilitarli le potete trovare a questo link

<https://www.facebook.com/help/206635839404055>

**Google Analytics:** Il sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, per finalità di cronologia, conteggio visite, statistiche di navigazione.

I cookies installati da Google sono i seguenti:

- \_\_utma
- \_\_utmb
- \_\_utmc
- \_\_utmt
- \_\_utmz

Le informative e note privacy relative al funzionamento e al consenso all'uso dei cookies di Google sono disponibili ai seguenti links:

*Informativa sulle "Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o applicazioni dei nostri partner"*

<http://www.google.it/policies/privacy/partners/>

*Informativa e note generali sui servizi di Google*

<http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>

*Informativa sui cookies di Google Analytics*

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

*Come rifiutare i cookies di Google Analytics*

Occorre scaricare ed installare il browser plug-in disponibile al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

### **c.3 ) Come rifiutare i cookies**

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno.

L'utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato. Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

Tutti i cookies possono essere cancellati o disattivati anche singolarmente dall'utente all'interno del software usato per navigare in Rete. Per conoscere come cancellarli o disattivarli, a seconda del tipo di browser usato, si vedano le pagine linkate a seguire relative ai principali applicativi in circolazione:

*Pagina per Mozilla Firefox*

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

*Pagina per Google Chrome*

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

*Pagina per Opera*

<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

*Pagina per Internet Explorer*

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

*Pagina per Apple Safari*

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

È possibile inoltre visitare il sito, in lingua inglese, [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oppure [www.youonlinechoices.com](http://www.youonlinechoices.com) per ulteriori informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

In caso di disabilitazione dei cookies il sito potrebbe non funzionare correttamente.

#### **ART. 4) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI ED EFFETTI DEL RIFIUTO A FORNIRLI**

4.1) Al momento della registrazione alla Piattaforma ogni utente deve fornire alcuni limitati dati personali obbligatori. L'acquisizione di detti dati obbligatori è il presupposto indispensabile per la stipulazione e la gestione del rapporto contrattuale con l'utente relativo all'utilizzo della Piattaforma e dei servizi erogati con essa, per l'utilizzo da parte dell'utente di un account personale all'interno della Piattaforma e per l'erogazione dei beni e/o servizi chiesti dall'utente o messi a disposizione dal Portale e per tutte le conseguenti operazioni.

4.2) Al momento della stipula di un contratto di compravendita, ogni utente deve fornire alcuni ulteriori dati personali obbligatori che servono per consentire la conclusione e l'esecuzione del contratto stesso. L'acquisizione di detti dati obbligatori è il presupposto indispensabile per la stipulazione del contratto e per consentirne la esecuzione e la gestione contabile ed amministrativa.

4.3) Il rifiuto a fornire dati richiesti come obbligatori impedisce la registrazione alla Piattaforma e al Portale e/o la conclusione del contratto di compravendita e comporta conseguentemente l'impossibilità da parte dell'utente di utilizzare quanto offerto dalla Piattaforma o di stipulare contratti di compravendita all'interno della Piattaforma.

4.4) Il rifiuto a fornire dati richiesti come facoltativi - salvo diversamente indicato - non ha conseguenze particolari se non quella, eventuale, di non poter utilizzare al meglio i Servizi.

#### **ART. 5) FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

5.1) Projectmoon tratterà i dati forniti dagli utenti per le seguenti finalità:

a) per consentire agli utenti di registrarsi alla Piattaforma o acquistare dalla stessa e di usufruire dei relativi servizi;

b) per consentire la creazione e la successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente e dell'account da questo creato. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contrattuali, contabili e/o fiscali connessi a tale rapporto;

c) per consentire la conclusione di contratti di compravendita all'interno della piattaforma e per la relativa gestione;

d) per svolgere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;

e) i dati dati potranno altresì essere utilizzati, nel caso in cui vi sia un espresso e specifico consenso dell'interessato, per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130 commi 1 e 2, restando impregiudicato il diritto dell'interessato ad opporsi, in ogni momento, a tale invio. Il consenso richiesto è facoltativo.

## **ART. 6) MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

6.1) I dati personali sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs 196/2003 sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici e sistemi telematici elettronici da personale all'uopo espressamente incaricato del trattamento per le finalità sopra indicate. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **ART. 7) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

7.1) Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali conferiti dall'utente potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate e limitatamente ai dati necessari rispetto all'incarico conferito a:

a) incaricati all'interno della nostra Società a trattare i dati personali nell'ambito delle relative mansioni per le finalità sopra indicate;

b) a società del gruppo SMC, a cui Projectmoon appartiene, e/o dipendenti e/o collaboratori del gruppo SMC, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;

c) a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Projectmoon (ivi inclusa la Piattaforma) ovvero di svolgere attività correlate alla erogazione dei Servizi;

d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Portale e/o la Piattaforma, nonché' degli obblighi derivanti dalla legge;

e) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione alla Piattaforma o all'acquisto sulla piattaforma non sono soggetti a diffusione. Nel caso in cui l'utente decida di utilizzare alcuni Servizi (es. invio recensione negozio/prodotto acquistato, valutazione, mi piace sui prodotti, crea collezioni, ecc.), alcuni suoi dati personali potrebbero essere visibili pubblicamente sulla Piattaforma e quindi essere soggetti a diffusione. In questo caso tuttavia la diffusione è effettuata dall'utente che decide di utilizzare il Servizio e non da Projectmoon.

## **ART. 8) DOVE E COME VENGONO CONSERVATI I DATI DEGLI UTENTI**

8.1) I dati forniti dagli utenti al momento della registrazione saranno conservati - a discrezione di Projectmoon - su server che si trovano all'interno di Stati membri dell'Unione Europea.

8.2) Nel caso di chiusura dell'account della Piattaforma su iniziativa dell'utente, i dati contenuti nell'account saranno cancellati. Resterà conservata la documentazione contrattuale e contabile secondo quanto prescritto dalla legge.

## **ART. 9) MODIFICHE**

9.1) Projectmoon si riserva il diritto di apportare delle modifiche e/o di aggiornare questo documento. Le modifiche saranno efficaci dalla loro pubblicazione sul Portale.

## **ART. 10) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

10.1) L'interessato, ossia il soggetto cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del d.lgs 196/2003 ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha infine diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per qualsiasi informazione e per l'esercizio diritti di cui all'articolo 7 D.Lgs 196/2003 sopra riportato ogni utente può scrivere una raccomandata a.r. a: Projectmoon s.r.l., via Roma 4 int 18, 31020 Lancenigo di Villorba (TV) o inoltrare una PEC al seguente indirizzo [projectmoon@pec.projectmoon.it](mailto:projectmoon@pec.projectmoon.it).

Il presente documento è aggiornato al 01.03.2015