

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART 12, 13 E 14 REG.2016/679/UE

Gentile Signora/Signore,

la presente per informarla in relazione al trattamento dei Suoi dati personali svolto dalla nostra società secondo quanto prescritto dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. 2016/679/UE, direttamente applicabile dal 25 maggio 2018. Le forniamo pertanto le seguenti informazioni e restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Chi siamo

La presenti informazioni sul trattamento dei dati personali vengono fornite da Storeden srl, C.F. e P.IVA 05291520269, con sede legale in 31020 Lancenigo di Villorba (TV), Via G.Amendola 30, email info@storeden.com pec storeden@legalmail.it

La Piattaforma Storeden e Blomming: cosa sono e come funzionano

Storeden e Blomming sono marchi di Storeden srl. Storeden è un marchio che identifica una piattaforma tecnologica per la vendita online multicanale (nel seguito chiamata, per brevità, Storeden). Blomming è un marchio che identifica un portale all'interno di Storeden nel quale vengono esposti in modo aggregato i prodotti offerti dai venditori registrati (nel seguito chiamato per brevità, portale o Blomming). Blomming e Storeden vengono nel presente documento chiamati congiuntamente la "piattaforma".

Storeden srl gestisce la piattaforma che consente agli utenti che si registrano di usufruire dei relativi servizi come ad esempio:

- la creazione di un account personale sulla piattaforma valido per fare acquisti in tutti i siti e-commerce costruiti con la tecnologia Storeden e/o collegati alla piattaforma, definito per semplicità ACCOUNT DI ACQUISTO;
- la creazione di un account personale valido per creare e/o gestire un sito e-commerce sulla piattaforma per la vendita on line di beni o servizi, definito per semplicità ACCOUNT DI VENDITA.

Per maggiori informazioni puoi leggere le guide che trovi indicate sul nostro sito web www.storeden.com e che spiegano in modo semplice ed intuitivo come funziona la piattaforma, come ci si può registrare e cosa si può fare registrandosi.

E' possibile effettuare acquisti su siti e-commerce che usano la tecnologia Storeden o integrati con la piattaforma anche senza l'obbligo di creazione di un account sulla piattaforma.

La piattaforma ed i relativi servizi vanno utilizzati secondo quanto previsto ed indicato nelle "condizioni di utilizzo dei servizi di Storeden srl" che trovi in calce ai nostri siti www.storeden.com e www.blomming.com.

Ruolo di Storeden srl nel trattamento dei dati

Storeden srl è "Titolare del trattamento" ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016/UE , in quanto gestore della piattaforma, dei dati personali forniti dagli utenti mediante l'utilizzo della piattaforma. In particolare Storeden srl tratterà i dati personali secondo quanto indicato nella

presente informativa e/o in specifiche informative eventualmente presenti all'interno della piattaforma.

Responsabile della protezione dei dati

Storeden srl ha provveduto a nominare il proprio responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@storeden.com

Che dati personali trattiamo

Storeden srl provvede al trattamento dei seguenti dati personali:

- *Dati forniti volontariamente* dagli utenti al momento dell'utilizzo della piattaforma e/o dei relativi servizi.
- *Dati di navigazione* raccolti automaticamente: Raccogliamo ed analizziamo alcuni dati che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, la cui trasmissione è necessaria ed implicita per il corretto funzionamento della piattaforma stessa.
- *Cookies*: la Piattaforma utilizza cookie tecnici propri e/o di terzi per fornire i suoi servizi e consente l'invio di cookie di terze parti. Per maggiori informazioni sui cookie sopracitati, puoi visitare la sezione cookie policy in calce al nostro sito web www.storeden.com e www.blomming.com.

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Storeden srl tratterà i dati per le seguenti finalità:

- a) per consentire agli utenti di registrarsi alla piattaforma e/o acquistare dai siti e-commerce collegati alla piattaforma e di usufruire dei relativi servizi, come ad esempio creare o gestire un portale di vendita online, ai sensi dell'art. 6 n. 1 lett. b del Regolamento Europeo 679/2016/UE;
- b) per consentire la creazione e la successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente e dell'account da questo creato in fase di registrazione. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contrattuali, contabili e/o fiscali connessi a tale rapporto ed anche ai fini probatori, della tutela dei propri crediti e/o diritti in relazione a ciascun rapporto sulla base dell'art 6 lettera b, c e f del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito è il diritto di impresa e di difendere o far valere i propri diritti;
- c) per consentire la conclusione di contratti di compravendita all'interno della Piattaforma e per la relativa gestione ai sensi dell'art. 6 n. 1 lett. b ed f del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Storeden srl è quello di svolgere la propria attività di impresa;
- d) per svolgere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata ai sensi dell'art. 6 n. 1 lett. b ed f del Regolamento 2016/679/UE per erogare e migliorare i propri servizi combinando alcuni dati in forma aggregata con informazioni simili raccolte da altri utenti con la finalità di creare funzioni quali ad esempio "I più venduti". Il legittimo interesse perseguito da Storeden srl è quello di svolgere la propria attività di impresa e di migliorare la Piattaforma ed i relativi servizi;
- e) per effettuare controlli di sicurezza in relazione all'uso della Piattaforma ai sensi dell'art. 6 n. 1 lettera f del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Storeden srl

è quello di garantire la sicurezza della Piattaforma, consentire l'accertamento di eventuali violazioni e/o problematiche tecniche consentendo di intervenire;

f) per fornire ai siti e-commerce collegati alla Piattaforma statistiche in forma aggregata e anonima sui relativi prodotti e per analizzare in forma aggregata e anonima l'utilizzo del sito e-commerce da parte dei visitatori ai sensi dell'art. 6 n. 1 lett. f del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Storeden srl è quello di svolgere la propria attività di impresa.

g) Rispondere ad eventuali comunicazioni inviate volontariamente dagli utenti, tramite gli strumenti messi a disposizione.

Modalità del trattamento

I dati personali vengono trattati attraverso l'ausilio di sistemi elettronici/informatici e con l'impiego di misure atte a garantirne la riservatezza e ad evitare l'accesso a soggetti non autorizzati.

Durata del trattamento

I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati e nel rispetto dei termini prescrizionali imposti dalla legge o da provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare qualora i dati fossero legati ad un apposito account creato dall'utente sulla piattaforma, si informa che Storeden srl procederà alla cancellazione automatica dei dati stessi dalla piattaforma nel caso in cui l'utente cancelli autonomamente il proprio account.

Comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali conferiti dall'utente potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate e limitatamente ai dati necessari rispetto all'incarico conferito a:

a) incaricati all'interno della nostra Società, a trattare i dati personali nell'ambito delle relative mansioni per le finalità sopra indicate;

b) a società o consulenti o fornitori incaricati di svolgere attività correlate all'erogazione dei Servizi e/o assolvere obblighi di legge, come ad esempio la contabilità aziendale;

c) a soggetti pubblici e/o privati, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite la Piattaforma, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

d) a tutti quei soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. I dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione alla Piattaforma o all'acquisto sulla Piattaforma non sono soggetti a diffusione.

Trasferimento fuori UE

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea ad eccezione di quanto nel seguito indicato. Alcuni dati raccolti potrebbero essere trasferiti all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea, a nostri fornitori di alcuni limitati servizi per le finalità sopra indicate ai punti b) e h) del paragrafo " Finalità del trattamento e relativa base giuridica" nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente garantendo in ogni caso un adeguato livello di

protezione ai sensi di quanto previsto dall'art. 35 del Regolamento 2016/679/UE. I dati non verranno in ogni caso diffusi.

Decisioni automatizzate

Salvo quanto diversamente indicato in eventuali specifiche informative, non vengono attuati processi decisionali automatizzati che producano effetti sugli interessati.

Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento:

1) Al momento della registrazione alla Piattaforma ogni utente deve fornire alcuni limitati dati personali obbligatori per consentire l'erogazione del servizio.

2) Al momento dell'acquisto on line da un sito e-commerce creato con la Piattaforma è necessario fornire alcuni dati ulteriori obbligatori, che servono per consentire la conclusione e l'esecuzione del contratto stesso.

Il rifiuto a fornire dati richiesti come obbligatori impedisce la registrazione alla Piattaforma e/o la conclusione del contratto di compravendita e comporta conseguentemente l'impossibilità da parte dell'utente di utilizzare quanto offerto dalla Piattaforma o di stipulare contratti di compravendita su siti e-commerce collegati alla Piattaforma.

Il rifiuto a fornire dati richiesti come facoltativi - salvo diversamente indicato - non ha conseguenze particolari se non quella, eventuale, di non poter utilizzare al meglio i Servizi.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del relativo trattamento nonché di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati secondo quanto previsto negli art. da 15 a 21 del Regolamento 2016/679/UE. Nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso, il consenso al trattamento dei dati fornito è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. Gli interessati si possono rivolgere a StoreDen srl per esercitare i propri diritti comunicando le proprie richieste a mezzo e-mail all'indirizzo dpo@storeden.com o all'indirizzo PEC sopra indicato specificando nella richiesta il diritto che l'interessato vuole esercitare unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il riscontro.

Il presente documento è aggiornato al 21.01.2022