

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA STOREDEN E DEI RELATIVI SERVIZI

1. PREMESSA

1.1. Storeden è una piattaforma tecnologica di proprietà di Projectmoon s.r.l. che permette, alle condizioni indicate nel presente documento e previa registrazione:

- a) la creazione di portali e-commerce per svolgere attività di vendita on line, personalizzabili autonomamente dall'Utente attraverso gli strumenti web messi a disposizione gratuitamente o a pagamento nella piattaforma stessa;
- b) l'utilizzo degli e-commerce creati previo acquisto della relativa licenza d'uso a tempo determinato alle condizioni indicate nel presente documento;
- c) la creazione di un account per acquistare prodotti/servizi da tutti gli e-commerce costruiti sulla piattaforma.

1.2. La piattaforma Storeden (nel seguito semplicemente piattaforma) e gli e-commerce su di essa creati (nel seguito chiamati semplicemente e-commerce) sono ospitati su server a disposizione di Projectmoon s.r.l. collocati in data center con sede all'interno dell'Unione Europea e possono contenere programmi, applicativi e temi grafici forniti da terze parti.

1.3. L'utilizzo della piattaforma e degli e-commerce è disciplinato dalle presenti condizioni contrattuali.

1.4. Con la registrazione alla piattaforma e/o l'utilizzo della stessa e/o la creazione di un e-commerce si stipula un contratto tra l'Utente e Projectmoon le cui condizioni sono contenute nel presente documento, che l'Utente dichiara di aver letto e di accettare. In caso contrario l'Utente non si deve registrare e non deve utilizzare i nostri Servizi e quelli inerenti agli e-commerce.

2. DEFINIZIONI E DEFINIZIONE DELLE PARTI

2.1. Il presente contratto viene stipulato tra Projectmoon s.r.l., con sede in 31020 Lancenigo di Villorba (TV), Via Roma 4/18, partita IVA 04214670269 (d'ora in avanti: Società) e l'Utente (d'ora in avanti: Utente) che intende utilizzare la piattaforma per registrarsi e creare un portale e-commerce e/o un account con cui acquistare dai portali e-commerce presenti sulla stessa.

2.2. Nelle presenti condizioni i termini nel seguito indicati avranno il seguente significato:

- a) apertura negozio: avvio del processo necessario per creare un e-commerce sulla piattaforma attraverso l'accesso al portale www.storeden.com;
- b) modalità manutenzione: modalità che consente all'Utente di personalizzare e popolare l'e-commerce creato senza che il contenuto dell'e-commerce via via inserito sia visibile on line ai potenziali acquirenti;
- c) attivazione o pubblicazione negozio: modalità che consente all'Utente di rendere il contenuto dell'e-commerce creato visibile on line ai potenziali acquirenti, disattivando la modalità manutenzione;
- d) my.storeden.com: indirizzo web che consente all'Utente di accedere al pannello amministratore dell'e-commerce creato;
- e) pannello amministratore: spazio dedicato all'Utente che ha creato un e-commerce per popolarlo e gestirlo;
- f) manutenzione forzata: modalità manutenzione che viene automaticamente impostata dalla piattaforma in ogni e-commerce alla scadenza del periodo per il quale è stato pagato il relativo canone di utilizzo e di durata massima di 30 giorni decorsi i quali l'e-commerce viene cancellato ove non venga effettuato il pagamento del relativo canone di rinnovo; durante detto periodo l'Utente ha la facoltà di decidere se continuare ad utilizzare l'e-commerce pagando il relativo

canone (comprensivo di quello dovuto durante la manutenzione forzata) o di dismettere l'e-commerce creato in via definitiva, in quest'ultimo caso senza pagare ulteriori canoni;

g) Servizi: servizi messi a disposizione da Società attraverso la piattaforma come descritti al successivo articolo 4.5.;

h) licenza: diritto di utilizzare l' e-commerce creato per un tempo determinato, ossia gratuitamente in modalità manutenzione per massimo 60 giorni dall'apertura negozio e, dal momento dell'attivazione, per il periodo di tempo per il quale è stato pagato il relativo canone di utilizzo. Ciascuna licenza è identificata con un codice alfanumerico consultabile nella sezione apposita contenuta all'interno del pannello amministratore;

i) canone di utilizzo: importo periodico dovuto per la licenza dal momento dell'attivazione negozio ed, in ogni caso, decorsi 60 giorni dall'apertura negozio nel caso in cui l'Utente intenda attivarlo nei termini indicati nel successivo articolo 5.

3. REGISTRAZIONE

3.1. L'Utente che intende utilizzare la piattaforma per creare un e-commerce e/o un account con cui acquistare dai portali e-commerce deve preventivamente registrarsi alla stessa.

3.2. L'Utente si registra alla piattaforma inserendo i propri dati personali nell'apposito modulo di registrazione presente sul portale www.storeden.com o su uno qualsiasi degli e-commerce creati sulla piattaforma e che ne riportano il logo.

3.3. I dati forniti con il modulo di registrazione o durante l'apertura negozio o tramite account forniti da terzi (ad es. facebook, google, ecc.) verranno trattati da Società nel rispetto del D.lgs 196/2003 secondo l'informativa presente nel modulo di registrazione e/o in calce al portale www.storeden.com tramite l'apposito link;

3.4. L'Utente è responsabile della veridicità dei dati personali forniti.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

4.1. Con il presente contratto Società concede all'Utente che si registra il diritto di creare - mediante accesso remoto con credenziali di autenticazione - ed in via non esclusiva uno o più portali e-commerce e/o un account per acquistare dagli e-commerce creati sulla piattaforma, alle condizioni contrattuali riportate nel presente documento.

4.2. Non è compresa nel presente contratto l'assistenza tecnica per l'uso della piattaforma o per la creazione e personalizzazione di un e-commerce. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del presente contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica dell'Utente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4.3. La creazione di un account per acquistare prodotti/servizi dai portali e-commerce costruiti sulla piattaforma è un'attività gratuita. L'account si ottiene con la registrazione alla piattaforma. Le credenziali di accesso alla piattaforma potranno essere utilizzate dall'Utente per accedere ai vari e-commerce costruiti sulla piattaforma stessa.

4.4. La creazione e l'utilizzo di un e-commerce sulla piattaforma per svolgere attività di vendita on line è un'attività a pagamento e viene descritta nel successivo articolo 5.

4.5. I Servizi offerti da Società tramite la piattaforma, alle condizioni indicate nel presente documento, sono:

- possibilità per l'Utente di utilizzare la piattaforma sulla quale viene creato un account unico con cui poter fare acquisti da tutti portali e-commerce presenti sulla piattaforma stessa che effettuino vendita on line;
- possibilità per l'Utente di utilizzare la piattaforma per creare e attivare in autonomia un e-commerce sulla piattaforma stessa;
- possibilità di utilizzare predeterminate risorse a disposizione di Società per gestire in autonomia l'e-commerce creato;

- possibilità di utilizzare le applicazioni presenti nella piattaforma rese disponibili gratuitamente o di acquistare quelle rese disponibili a pagamento.

4.6. Società cerca costantemente di innovarsi per offrire la miglior esperienza possibile ai propri Utenti. La forma e la natura dei servizi/prodotti che Società può fornire potrà variare di volta in volta senza che l'Utente debba essere avvertito anticipatamente.

4.7. L'Utente riconosce fin d'ora ed accetta che gli aggiornamenti eventualmente messi a disposizione da Società sono progettati per migliorare, aumentare e ulteriormente sviluppare i Servizi oppure possono avere la forma di correzioni di bug, miglioramento di funzioni, moduli web, integrazione con portali di terzi o di Società stessa e di software nuovi e/o versioni completamente nuove. Società mette a disposizione tali aggiornamenti alle condizioni che di volta in volta saranno indicate.

5. MODALITA' PER CREARE, PERSONALIZZARE E ATTIVARE UN E-COMMERCE

5.1. Per creare un e-commerce sulla piattaforma è necessario accedere al portale www.storeden.com con le credenziali di accesso scelte al momento della registrazione, cliccare sul bottone "apri negozio", inserire i dati richiesti e prendere visione ed accettare le presenti condizioni contrattuali e l'informativa sulla privacy fornita. Tale processo è convenzionalmente definito "apertura negozio".

5.2. La piattaforma consente di creare e gestire in "modalità manutenzione", attraverso il "pannello amministratore" accessibile da "my.storeden.com" un e-commerce, personalizzarlo, testarlo, inserirvi contenuti (articoli, immagini, testi, ecc), inviare segnalazioni a Società tramite l'apposito bottone "invia segnalazioni", gratuitamente, per 60 giorni dall'apertura negozio. Salvo diversa decisione dell'Utente, durante detto periodo l'e-commerce risulterà "in manutenzione" ed i relativi contenuti inseriti dall'Utente non saranno visibili on line al pubblico bensì solo dall'amministratore dell'e-commerce - che è colui cui corrispondono i dati inseriti nel modulo on line "apri negozio" e/o le credenziali di accesso e che intende implementare e personalizzare l'e-commerce per poi pubblicarlo on line ed utilizzarlo per la vendita dei propri prodotti e servizi - e dai soggetti dallo stesso autorizzati ad accedere all'e-commerce sotto la sua esclusiva responsabilità.

5.3. Per attivare l'e-commerce creato, rendendolo visibile on line al pubblico ed utilizzarlo per la vendita dei propri prodotti/servizi, il titolare dello stesso deve corrispondere, tramite carta di credito o le eventuali diverse modalità di pagamento indicate, il canone di utilizzo indicato on line entro i 60 giorni previsti dall'apertura negozio. Nel caso in cui l'Utente decida di attivare l'e-commerce prima del decorso dei 60 giorni dall'apertura negozio potrà farlo a sua discrezione ma dovrà comunque pagare, dal momento dell'attivazione, il canone di utilizzo per il periodo scelto. La prima volta che vengono inseriti i dati di una nuova carta di credito è previsto il versamento di una commissione di Euro 1,50 per l'attivazione e la verifica della stessa sulla piattaforma. Dal momento del pagamento l'e-commerce può essere dall'Utente reso visibile ed accessibile al pubblico.

5.4. L'Utente che non abbia provveduto al pagamento del canone di utilizzo nel termine di 60 giorni concesso, avrà ulteriori 30 giorni di tempo per decidere se mettere on line ed utilizzare l'e-commerce creato o meno. Nel caso in cui l'Utente decida di attivare l'e-commerce nel periodo compreso tra il 60° ed il 90° giorno dall'apertura negozio dovrà corrispondere per intero il canone di utilizzo che decorre comunque dalla scadenza del 60° giorno.

5.5. Decorso il termine di 90 giorni dall'apertura negozio senza che venga corrisposto dall'Utente il canone di utilizzo, l'e-commerce realizzato verrà automaticamente cancellato dal sistema con tutte le personalizzazioni inserite. Tutti i costi eventualmente sostenuti dall'Utente per la creazione dell'e-commerce e la relativa personalizzazione resteranno a suo esclusivo carico e non saranno in alcun modo rimborsati.

5.6. La piattaforma è impostata in modo tale che il relativo logo sia presente negli e-commerce creati su di essa e detto logo non deve essere rimosso: e ciò al fine di rendere noto a tutti che l'e-commerce a cui si sta accedendo è uno di quelli realizzati tramite la piattaforma Storeden, sia per quanto concerne il trattamento dei dati personali al momento della registrazione sia per

quanto concerne la facoltà di accedere a detti e-commerce con le medesime credenziali di autenticazione scelte al momento della registrazione alla piattaforma StoreDen. Qualsiasi diverso e ulteriore utilizzo del logo e/o dei marchi e/o dei nomi di dominio di Società dovrà essere preventivamente concordato ed autorizzato per iscritto da Società stessa.

6. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

6.1. Il contratto per la fornitura di un account di acquisto si intenderà concluso e perfezionato nel momento della registrazione al portale.

6.2. Il contratto avente ad oggetto la licenza d'uso di un e-commerce si intenderà concluso nel momento di apertura negozio.

6.3. La registrazione al portale e/o l'apertura negozio comporta l'integrale accettazione da parte dell'Utente delle condizioni previste nel presente documento contrattuale.

6.4. L'Utente, con la registrazione e/o con l'apertura negozio, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite da Società in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

7. CANONE DI UTILIZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1. La licenza d'uso degli e-commerce creati all'interno della piattaforma decorsi i 60 giorni dall' "apertura negozio" prevede il pagamento a Società di un canone periodico sia che l'e-commerce resti in modalità manutenzione sia che venga attivato.

7.2. Il canone di cui sopra è scelto dall'Utente tra i piani proposti da Società e dovrà essere versato direttamente on line in modalità anticipata, tramite carta di credito o le diverse modalità eventualmente previste.

7.3. L'Utente prende atto ed accetta che, all'approssimarsi della scadenza della licenza, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del canone per il rinnovo della stessa in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità.

7.4. Salvo quando diversamente specificato, tutte le tariffe sono indicate in euro (EUR).

7.5. Per ogni pagamento effettuato dall'Utente, Società emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata la normativa vigente ai fini Iva che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico dell'Utente. In ogni caso, l'Utente solleva ora per allora Società da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.6. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa all'indirizzo mail fornito e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.7. Società si riserva di modificare periodicamente gli importi previsti come canoni di utilizzo. Salvo diversi accordi o cause di forza maggiore o eventi imprevedibili, le modifiche ai canoni eventualmente apportate da Società si applicheranno solo ai nuovi e-commerce o in caso di un cambio piano deciso dall'Utente. Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione e/o comunicazione delle modifiche stesse.

8. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

8.1. L'Utente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal contratto ed a fornire la relativa documentazione a Società.

8.2. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del canone di utilizzo non risulti valido o venga revocato o annullato dall'Utente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Società, l'e-commerce resterà o entrerà in modalità manutenzione forzata per 30 giorni decorsi i quali, in mancanza di pagamento, l'e-commerce verrà automaticamente cancellato, come previsto nel precedente art. 5 e nel successivo art. 10.

9. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

9.1. Ai fini dell'erogazione dei Servizi oggetto del presente contratto, l'Utente dichiara di essere in possesso di dispositivi hardware e software necessari all'utilizzo degli stessi.

9.2. L'e-commerce creato dall'Utente verrà attivato e sarà accessibile al pubblico dopo il ricevimento da parte di Società del canone di utilizzo e nel momento deciso dall'Utente come indicato nell'art. 5. L'Utente è l'unico soggetto tenuto all'implementazione e personalizzazione dell'e-commerce e ad eseguire tutti i controlli necessari affinché l'e-commerce creato ed i contenuti inseriti autonomamente dall'Utente siano conformi alla legge: eventuali ritardi nella pubblicazione dell'e-commerce dovuti a ritardi dell'Utente nell'implementazione e/o personalizzazione non saranno imputabili a Società. L'Utente può autorizzare terzi a personalizzare l'e-commerce per suo conto e sotto la sua responsabilità.

9.3. L'Utente autorizza Società a pubblicare sul portale www.storeden.com i riferimenti dell'e-commerce dallo stesso creato con il relativo logo e di mostrare altresì immagini o brevi descrizioni dello stesso al fine di pubblicizzare gli e-commerce creati sulla piattaforma e di consentire agli Utenti di conoscerli ed acquistare dagli stessi.

9.4. Resta espressamente inteso che Società non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dall'Utente attraverso l'e-commerce creato e la piattaforma e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dall'Utente o da suoi incaricati e/o collaboratori nell'e-commerce e nella piattaforma; in ogni caso l'Utente dichiara che Società è e resta estranea alle attività che l'Utente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali di accesso all'e-commerce e/o alla piattaforma. L'Utente dichiara inoltre che una volta avuto accesso all'e-commerce e una volta pubblicato on line è l'unico titolare del trattamento degli eventuali dati immessi nell'e-commerce ed è l'unico responsabile per le offerte dallo stesso pubblicate e per fornire informazioni relativamente alle stesse tramite i recapiti messi volontariamente a disposizione degli Utenti e visitatori dell'e-commerce per tutta la durata del contratto e per i 30 giorni successivi alla scadenza giusto quanto previsto all'art. 10.

9.5. Società effettua back up di sicurezza dell'intera piattaforma secondo quanto previsto dalla legge. Salvo diverso e specifico accordo, Società non è tenuta a fornire alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dall'Utente nell'e-commerce.

10. DURATA

10.1. L'Utente avrà diritto di utilizzare l'account di acquisto finché rimarrà registrato alla piattaforma e di utilizzare l'e-commerce creato sulla piattaforma per tutto il periodo di tempo per il quale ha la licenza avendo versato il relativo canone periodico di utilizzo secondo quanto disciplinato nel presente articolo e nell'art. 5.

10.2. Salvo diversi accordi, ricevuto da Società il pagamento del canone di utilizzo dell'e-commerce nei termini previsti dal precedente articolo 5, detto e-commerce potrà essere dall'Utente pubblicato all'interno della piattaforma attraverso il pannello amministratore. L'e-commerce resterà pubblicato fino alla scadenza del periodo di licenza per il quale l'Utente ha versato il canone previsto.

10.3. Al termine del periodo di cui al precedente comma, se l'Utente disattiva la modalità di rinnovo automatico preimpostata nel pannello amministratore, il contratto non potrà considerarsi rinnovabile senza il preventivo pagamento manuale del canone previsto per il mese o i mesi successivi durante i quali l'Utente intende continuare ad utilizzare la piattaforma e l'e-commerce creato. Nel caso in cui l'Utente lasci attiva la modalità di autorinnovo, egli dichiara di volere il rinnovo automatico del contratto ed autorizza Società a prelevare dalla carta di credito fornita gli importi relativi ai canoni periodici di utilizzo dovuti e ciò fino a diversa determinazione da parte dell'Utente stesso che in qualunque momento potrà disabilitare l'autorinnovo tramite il pannello amministratore.

10.4. All'approssimarsi della data di scadenza della licenza, Società a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti dell'Utente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza del periodo di utilizzabilità dell'e-commerce creato.

10.5. Salvo il caso in cui sia attiva la modalità autorinnovo, preferibilmente il rinnovo dovrà essere perfezionato dall'Utente almeno 7 (sette) giorni prima della scadenza della licenza, attraverso il pannello amministratore. Completata la procedura di rinnovo, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo pagato dall'Utente con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del contratto rinnovato.

10.6. Salvo il caso in cui sia attiva la modalità autorinnovo, il rinnovo tempestivo della licenza costituisce esclusivo onere dell'Utente. Alla scadenza della licenza il contratto cessa di avere efficacia. Nel caso di omesso rinnovo, l'e-commerce entrerà automaticamente in modalità manutenzione forzata dal giorno successivo alla scadenza e per i successivi 30 giorni durante i quali l'Utente avrà la facoltà di riattivare l'e-commerce e la licenza pagando in ritardo l'intero canone dovuto. L'e-commerce verrà definitivamente cancellato decorsi 30 giorni dalla scadenza in ipotesi di mancato pagamento del canone. Nel caso in cui il canone venga corrisposto tardivamente entro i 30 giorni in cui l'e-commerce risulta in manutenzione forzata e prima che venga quindi cancellato, il canone sarà dovuto per l'intero, compresi quindi anche i giorni in cui lo stesso sia rimasto in modalità di manutenzione forzata.

10.7. L'Utente prende atto ed accetta che il software che regola la piattaforma è altamente automatizzato e che la modalità manutenzione forzata e la successiva cancellazione degli e-commerce come sopra descritta in caso di omesso tempestivo pagamento del canone di rinnovo sono attività automatiche e quindi manleva ora per allora Società da qualsiasi responsabilità in merito alla perdita dei dati ivi contenuti in conseguenza del mancato rinnovo del contratto entro il termine sopra indicato.

11. DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'Utente

11.1. L'Utente ha diritto di utilizzare l'e-commerce dallo stesso creato per tutta la durata della licenza.

11.2. L'Utente si obbliga ad utilizzare la piattaforma, gli e-commerce su di essa creati e/o il proprio account di acquisto in modo lecito e conforme alla legge e si obbliga altresì a manlevare e tenere indenne Società da qualunque iniziativa eventualmente promossa nei confronti di quest'ultima in conseguenza della violazione di tale obbligo.

11.3. Ciascun Utente che abbia creato un e-commerce si impegna ad inserire nello stesso tutte le informazioni richieste dalla legge e si impegna a svolgere le attività di vendita on line in conformità a tutte le leggi applicabili a detta attività e che è esclusivo onere dell'Utente conoscere.

11.4. L'Utente si impegna a non rivelare a terzi le proprie credenziali di accesso alla piattaforma e/o all'eventuale e-commerce su di essa costruito al fine di impedire che terzi utilizzino i Servizi in nome dell'Utente e senza il suo consenso. Al riguardo, l'Utente si impegna a modificare tempestivamente i codici di accesso alla piattaforma e/o all'e-commerce costruito in ipotesi di eventuale smarrimento, furto e/o divulgazione degli stessi e ad informare Società di quanto verificatosi e si assume ogni responsabilità in ordine agli eventuali danni conseguenti alla violazione degli obblighi di cui al presente comma. L'Utente si impegna altresì ad informare tempestivamente Società di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

11.5. L'Utente si obbliga a non copiare, modificare e in generale a non riprodurre in alcun modo, in tutto o in parte, la piattaforma ed a non violare i diritti di proprietà intellettuale di Società o di terzi.

11.6. L'Utente prende atto che è vietato:

- a) violare la legge, i diritti altrui o quanto indicato nel presente contratto;
- b) servirsi o dar modo ad altri di servirsi della piattaforma e/o degli e-commerce per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato e/o a convenzioni, trattati, accordi o normative internazionali;
- c) servirsi della piattaforma e/o degli e-commerce per ledere in qualsiasi modo o mettere in pericolo l'immagine di Società o di terzi nonché per contravvenire alle regole di netiquette

o per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

- d) utilizzare la piattaforma e/o gli e-commerce se l'Utente non ha la capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti, se ha meno di 18 anni o è stato sospeso temporaneamente o definitivamente dalla piattaforma;
- e) pubblicare dati non veritieri e che possano ingannare gli altri Utenti o Società;
- f) inserire dati personali di terzi nella piattaforma senza il preventivo consenso degli stessi;
- g) trasferire l'account StoreDen e le proprie credenziali di accesso a terzi senza il preventivo consenso scritto di Società;
- h) utilizzare la piattaforma e/o gli e-commerce per attività di spamming, messaggi a catena o schemi di vendita piramidale;
- i) copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli Utenti, compresi gli indirizzi email, senza il loro consenso;
- j) manipolare il prezzo dei beni esposti negli e-commerce di terzi, diffondere virus o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare gli Utenti, i loro eventuali e-commerce ovvero compromettere in qualsiasi modo il funzionamento corretto della piattaforma;
- k) compiere azioni che (ad insindacabile giudizio di Società) possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e della piattaforma di Società;
- l) aggirare gli strumenti per l'inclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o di altri portali o altre procedure adottate da Società per prevenire, aumentare o limitare l'accesso alla PIATTAFORMA;
- m) inserire e/o commercializzare materiali pornografici.

12. GARANZIE, IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DELL'Utente

12.1. L'Utente garantisce che i dati e le informazioni forniti a Società ai fini della registrazione alla piattaforma e della conclusione del contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna ad aggiornare ogni variazione dei medesimi con gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, compreso l'indirizzo e-mail indicato. Società si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che l'Utente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

12.2. L'Utente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'e-commerce creato ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nell'e-commerce creato e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la piattaforma sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.3. L'Utente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore dell'e-commerce creato e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'e-commerce; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'e-commerce e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dall'Utente; (iii) dei malfunzionamenti dell'e-commerce dovuti a qualsiasi utilizzo non conforme degli strumenti web a disposizione sulla piattaforma da parte dell'Utente; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle proprie credenziali di accesso.

12.4. L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati personali e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico nonché della normativa esistente in materia di commercio elettronico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico nello svolgimento di attività di e-commerce e di essere tenuto ad

aggiornarsi in ipotesi di modifica di dette normative. L'Utente dichiara di essere a conoscenza di avere la possibilità di testare e verificare l'e-commerce per 60 giorni dall'apertura negozio, contattando Società - ove ne avesse necessità - tramite il bottone "invia segnalazioni".

12.5. L'Utente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Società da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dall'Utente dal o mediante l'utilizzo dei Servizi ovvero per contestazioni inerenti il mancato rispetto da parte dell'Utente della normativa vigente attraverso l'uso dei Servizi. L'Utente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Società qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

12.6. L'Utente garantisce che qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro), dallo stesso eventualmente immesso in aree pubbliche o private della piattaforma o dell'e-commerce creato, è e sarà di propria titolarità e/o nella propria legittima disponibilità.

12.7. L'Utente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine, autorizza Società a pubblicare detto materiale tramite il web sulla piattaforma e prende atto ed accetta che questi contenuti potrebbero essere sincronizzati o disponibili presso altri portali, come ad esempio Facebook, per le attività di vendita.

12.8. L'Utente si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso alla piattaforma atti di pirateria informatica.

12.9. L'Utente si impegna a tenere indenne la Società ed i terzi eventualmente coinvolti, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto stabilito nel presente articolo e nel precedente articolo 11. In particolare, l'Utente sarà considerato unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole dallo stesso subito o arrecato alla Società o a terzi attraverso l'uso non conforme dei Servizi. Se l'Utente è una persona giuridica, egli risponde civilmente anche per i propri impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzano, anche saltuariamente, la piattaforma e/o gli e-commerce per conto dell'Utente stesso.

12.10. L'Utente mantiene la titolarità delle informazioni immesse nella piattaforma StoreDen, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, manlevando espressamente la Società da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto esclusa ogni responsabilità della Società in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni da parte dell'Utente o di omessa pubblicazione di informazioni da parte dell'Utente.

13. ACCESSO ED INTERFERENZE

13.1. Tutti gli e-commerce possono - allo stato - essere collegati a Facebook o ad altri portali di proprietà di Società o di terzi.

13.2. La piattaforma contiene infatti strumenti per l'inclusione automatica nei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) e per la sincronizzazione con portali esterni come ad esempio Facebook e eBay per la pubblicazione automatica dei prodotti al fine di aumentarne la visibilità. Detti strumenti possono essere prodotti da Società o da terzi. Società non risponde dei prodotti di terzi che sono disciplinati dalle relative condizioni di licenza/fornitura.

13.3. Resta comunque inteso che Società non è garante di software e di portali di terze parti che potrebbero rendere inaccessibili tali strumenti per politiche interne intervenute e Società non può essere considerata garante delle modifiche software, hardware o legali di tali strumenti, applicazioni o portali non legati alla propria piattaforma.

14. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

14.1. L'Utente prende atto ed accetta che:

- a) Storeden non è un e-commerce, ma una piattaforma software che permette di creare siti e-commerce per la vendita on line che possono essere sincronizzati con altri sistemi e offre agli Utenti un account unificato per acquistare dai suddetti e-commerce; E' chiaro che Società non può garantire le vendite degli e-commerce creati e esclude qualsiasi impegno o garanzia in tal senso, rientrando ciò nel rischio imprenditoriale dell'Utente stesso;
- b) Società non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra gli Utenti a seguito della loro attività sulla piattaforma e non ha alcun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità degli oggetti pubblicizzati, venduti o acquistati;
- c) Società non può verificare la veridicità e l'accuratezza delle inserzioni contenute negli e-commerce costruiti sulla piattaforma o la capacità degli Utenti di vendere, acquistare e fare offerte né può assicurare che un acquirente o venditore sia effettivamente in grado di portare a termine una compravendita. L'Utente può effettuare segnalazioni a SOCIETA di comportamenti illeciti tramite il seguente indirizzo <http://ticket.projectmoon.it>;
- d) Società non trasferisce la proprietà degli oggetti dal venditore all'acquirente;
- e) la piattaforma e gli e-commerce che possono essere attivati su di essa sono messi a disposizione così come sono (as is) e come disponibili, ossia nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, e che Società non rilascia dichiarazioni o garanzie, espresse o implicite, che la piattaforma e/o i portali e-commerce creati o gli strumenti web disponibili per la relativa personalizzazione siano adatti a soddisfare i bisogni degli UTENTI, che operino nelle combinazioni da loro scelte, che siano immuni da errori o abbiano funzionalità o prestazioni diverse da quelle visionabili gratuitamente per 60 giorni dall'apertura negozio;
- f) la piattaforma, gli e-commerce e i Servizi possono subire periodicamente delle interruzioni per brevi periodi di tempo. Dette interruzioni possono essere "interruzioni programmate" per consentire attività di manutenzione e aggiornamento della piattaforma oppure possono essere "interruzioni non programmate e non prevedibili" da Società dipendendo da cause di forza maggiore (guasti ai data center in cui sono ospitati i server a disposizione di Società, guasti alle linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.). Società non garantisce pertanto l'accesso continuo e ininterrotto alla piattaforma, ai portali e-commerce costruiti sulla piattaforma e ai propri Servizi;
- g) salvo il caso di dolo o colpa grave, Società non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, di avviamento o per danni alla reputazione né per danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo della piattaforma da parte dell'Utente;
- h) Società ha la facoltà di offrire applicazioni anche di terze parti che sono disciplinate dalle condizioni di fornitura dei rispettivi titolari. Benchè Società cerchi di offrire programmi affidabili non può garantire che gli applicativi saranno sempre precisi ed aggiornati. L'Utente dichiara e accetta che qualora decida di includere nel proprio e-commerce applicativi di terze parti, sarà l'unico responsabile della scelta e in nessun caso attribuirà la responsabilità di eventuali imprecisioni o anomalie a Società;
- i) utilizzando specifici servizi disponibili sui portali e-commerce realizzati sulla piattaforma, l'Utente sarà soggetto alle regole, alle condizioni contrattuali ed ai regolamenti pubblicati dai titolari di detti portali e applicabili ai servizi chiesti o utilizzati;
- j) l'Utente prende atto delle caratteristiche dei Servizi e della piattaforma come descritte nel presente articolo 14 e dichiara di ritenere i Servizi e la piattaforma idonei alle sue esigenze nonostante i limiti descritti che costituiscono parte integrante del Servizio.

14.2. L'Utente esonera Società da qualsiasi responsabilità associata ai contenuti, alle attività o inattività ed agli oggetti messi in vendita dagli e-commerce ospitati sulla PIATTAFORMA.

14.3. In nessun caso Società sarà ritenuta responsabile:

- a) nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da dei malfunzionamenti della piattaforma e/o della sua eventuale sospensione, dipesi da guasti o malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utente (quali, ad esempio, i sistemi hardware e software) e/o delle linee telefoniche ed elettriche e, in generale e come per legge, per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nel godimento della piattaforma dipesi da causa di forza maggiore o da terzi;
- b) dei danni che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo della piattaforma, e dalle informazioni e/o messaggi forniti attraverso la medesima;
- c) dell'eventuale utilizzo illecito e/o improprio della piattaforma da parte dell'Utente o di terzi;
- d) di manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte dell'Utente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Società;
- e) di errata utilizzazione dei Servizi da parte dell' Utente;
- f) di interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito dall'operatore di telecomunicazioni o dal data center presso il quale si trovano i server a disposizione di Società.

15. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

15.1. Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 16, Società, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) l'Utente si renda inadempiente o violi gli obblighi e garanzie di cui agli art. 11 e 12 del presente contratto;
- b) l'Utente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Società e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o la piattaforma;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) l'Utente non provveda al pagamento di quanto dovuto a Società per l'utilizzo della piattaforma o dei relativi Servizi.

15.2. Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, l'Utente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma e/o nell'e-commerce creato.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO – CONDIZIONI RISOLUTIVE

16.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del presente contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora l'Utente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 11 e 12 del presente contratto; ovvero,
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita.

16.2. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Società a titolo di penale e Società avrà facoltà di addebitare all'Utente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

16.3. Società si riserva il diritto di cancellare un e-commerce decorsi trenta giorni dalla scadenza del periodo di utilizzo pagato dall'Utente in ipotesi di omesso tempestivo pagamento del canone di rinnovo.

17. MODIFICHE AL CONTRATTO

17.1. L'Utente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Società si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione. L'Utente, qualora non fosse d'accordo con le modifiche ai Servizi o alle condizioni contrattuali apportate potrà recedere dal contratto non rinnovando il canone di utilizzo e comunicando a Società la sua decisione.

17.2. Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Società (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Società, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, pubblicando on line la nuova versione sul proprio portale. Salvo quanto diversamente specificato tutti i nuovi termini e condizioni del contratto saranno automaticamente efficaci decorsi 30 giorni dalla data di pubblicazione per gli Utenti già registrati. Qualora l'Utente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto non rinnovando il canone di utilizzo. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Dette modifiche entreranno invece in vigore dal momento della pubblicazione per tutti i nuovi Utenti.

17.3. Fermo quanto sopra, Società potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software.

18. COPYRIGHT E LICENZE

18.1. L'Utente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Società o dei terzi. La piattaforma come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Società e/o dei suoi danti causa, pertanto l'Utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

18.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Società, l'Utente da atto di aver preso visione dei relativi termini contrattuali e si impegna ad utilizzare i software in conformità alle relative condizioni. L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra l'Utente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Società.

18.3. Con il presente accordo, Società non trasferisce all'Utente, alcun diritto, o altro titolo, sui marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura, che siano inerenti alla piattaforma o all' e-commerce creato su di essa e agli strumenti web messi a disposizione. Il presente accordo non comprende inoltre, in alcuna forma, né il diritto di ottenere il formato sorgente della piattaforma o del portale e-commerce, né il diritto di poter disporre della relativa documentazione logica o di progetto.

19. AUTONOMIA DELLE PARTI

19.1. Società, gli e-commerce creati sulla piattaforma, gli Utenti, i partner certificati agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

20. RECAPITI

20.1. Ogni comunicazione alla Società da parte dell'Utente dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Projectmoon s.r.l., Via Roma 4/18, 31020 - Lencenigo di Villorba (TV)
- e-mail: info@projectmoon.it; PEC: projectmoon@pec.projectmoon.it.

20.2. Ogni comunicazione all'Utente da parte di Società sarà effettuata via e-mail o ai recapiti indicati nel modulo di registrazione.

20.3. Eventuali segnalazioni potranno essere effettuate a Società attraverso l'apposito bottone segnalazioni.

21. VARIE

Qualora una clausola di questo contratto risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

22.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo, per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva sarà il Tribunale di Treviso.

Il presente documento è aggiornato al 5 novembre 2013.